

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

Numer umowy [ \_\_\_\_\_ ]\* Umowa zawarta w dniu [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ r.]\* Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ]

 Umowa została zawarta:  w lokalu Dostawcy Usług  poza lokalem Dostawcy Usług

Pomiędzy: FM GROUP Mobile Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000285976, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 7323, zwaną dalej Dostawcą Usług, reprezentowaną przez: [ \_\_\_\_\_ ]

**a Abonentem, Numer Partnerski [ \_\_\_\_\_ ]**

1. Imię [ \_\_\_\_\_ ] Nazwisko [ \_\_\_\_\_ ]
2. Nazwa firmy [ \_\_\_\_\_ ]
3. Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]
4. NIP: [ \_\_\_\_\_ ] REGON: [ \_\_\_\_\_ ]
5. Wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej / rejestru\*\* [ \_\_\_\_\_ ]  
prowadzonego przez Sąd Rejonowy\*\* [ \_\_\_\_\_ ] pod numerem [ \_\_\_\_\_ ]
6. Dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]
7. Dodatkowy dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]
8. PESEL [ \_\_\_\_\_ ] Data urodzenia [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ r.]
9. Adres e-mail [ \_\_\_\_\_ ] Telefon kontaktowy [ \_\_\_\_\_ ] Faks [ \_\_\_\_\_ ]

**ADRES DO KORESPONDENCJI (jeśli jest inny od adresu podanego powyżej)**

 Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
 Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]

**UMOWA DOTYCZY Transmisji danych**

Oplata Abonamentowa (miesięczna)	[ _____ ]	Oplata aktywacyjna przed ulgą (brutto)	[ _____ ]*
Nazwa oferty (pakietu) / promocji	[ _____ ]	Oplata aktywacyjna po uldze (brutto)	[ _____ ]*
Nazwa urządzenia	[ _____ ]		
Cena urządzenia po uldze	[ _____ ]		
Nr seryjny urządzenia	[ _____ ]*	Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi	[ _____ ]*
Model urządzenia	[ _____ ]*	w związku z zawarciem umowy	[ _____ ]*
Nr seryjny karty SIM	[ _____ ]*		

**CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG**

- Umowa została zawarta na czas: **36 miesięcy**.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą umowy w zakresie określonym w niniejszej umowie lub Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu drogą zleceń telefonicznych lub elektronicznych.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę na przysyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.  tak  nie
- Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych w terminie do 7 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. podpisania przez obie strony.

**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH O ABONENTACH**

1. Dostawca Usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w umowie i przekazane w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w celu postanowień wykonywania umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę Usług.  tak  nie
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie oraz przekazywanie, przez Dostawcę Usług danych osobowych Abonenta w rozszerzonym zakresie, wskazanym w niniejszej umowie, a także danych dotyczących treści niniejszej umowy oraz zobowiązań z niej wynikających, jedynie w niezbędnym zakresie, podmiotom współpracującym przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy z Dostawcą Usług, przede wszystkim firmie FM GROUP Polska Artur Trawiński z zakładem głównym we Wrocławiu (kod poczt. 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508 (zwany dalej „FM GROUP Polska”). Zgoda ta obejmuje w szczególności zgodę na przetwarzanie wskazanych wyżej danych w szczególności: 1) nazwisk i imion, pełny adres zamieszkania, pełny adres korespondencyjny, numer PESEL, nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, 2) w rozszerzonym zakresie: numer konta bankowego lub karty płatniczej, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, Numer Identyfikacji Podatkowej (art. 161 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.); w celu sprzedaży, obsługi Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, rozpatrywania reklamacji, naliczania opłat, rabatów, punktów, dokonywania rozliczeń oraz realizacji programów lojalnościowych dotyczących Abonentów wraz z FM GROUP Polska.  tak  nie
3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany w Umowie) oraz wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych, a w szczególności wyrażam zgodę na: otrzymywanie reklam i powiadomień, w tym związanych z marketingiem produktów i usług występujących w obrocie handlowym pod znakiem „FM GROUP”, tworzenie zbiorczego profilu Abonentów Dostawcy Usług oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych, niezbędnych ze względu na właściwość świadczonej usługi.  tak  nie
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie Danych transmisyjnych w celu marketingu usług telekomunikacyjnych.  tak  nie
5. Wyrażam zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w informacji telefonicznej i spisie Abonentów. Zgoda dotyczy zamieszczenia identyfikujących danych osobowych obejmujących: numer telefonu Abonenta, nazwiska i imiona, miejscowości oraz nazwę ulicy stałego zameldowania, w spisach Abonentów Dostawcy Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wykorzystywanie identyfikujących danych osobowych dla potrzeb świadczenia przez Dostawcę Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji o numerach telefonicznych. Zgoda obejmuje zamieszczanie danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej posiadającej możliwość wyszukiwania numerów. Celem spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów Abonentów. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i zależy wyłącznie od woli Abonenta. Abonent posiada prawo dostępu do treści danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób.  tak  nie
6. Wyrażam zgodę na: 1) udostępnienie przez Dostawcę Usług swoich danych Polkomtel Sp. z o.o. (operatorowi sieci Plus), Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (operatorowi sieci ORANGE), T-Mobile Polska S.A. (operatorowi sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o. (operatorowi sieci Play) oraz Cyfrowemu Polsatowi S.A. (operatorowi sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec powyższych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość, 2) udostępnienie Dostawcy Usług przez powyżej wskazanych operatorów informacji wymienionych w pkt. 1).  tak  nie
7. Upoważniam Dostawcę Usług do wystąpienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. nr 81, poz. 530, z późn. zm.) do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy, a w szczególności do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-214) przy ul. Armii Ludowej 21 oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679) przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, w celu uzyskania posiadanych informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach oraz informacji stanowiących tajemnicę bankową, a uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. lub Związku Banków Polskich. Jednocześnie upoważniam Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich do udostępnienia Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. informacji gospodarczych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów lub udostępnienia informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Powyższe upoważnienie odnosi się również do informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy. Upoważnienie obejmuje wielokrotne występowanie do ww. biur informacji gospodarczych w ciągu 30 dni od dnia złożenia niniejszego upoważnienia.  tak  nie
8. W celu przeprowadzenia weryfikacji wiarygodności płatniczej przez Polkomtel Sp. z o.o., wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Polkomtel Sp. z o.o. moich danych osobowych posiadanych przez Polkomtel Sp. z o.o. w tym informacji o przeterminowanych należnościach (w tym w szczególności także o uregulowanym zadłużeniu) wobec Polkomtel Sp. z o.o. oraz w celu uzyskania informacji o fakcie zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych wobec Polkomtel Sp. z o.o., w tym przekazania przez Polkomtel Sp. z o.o. powyższych informacji do FM Group Mobile Sp. z o.o. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, jest dobrowolne. Abonent ma prawo wglądu, zmiany i odwołania zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, w każdym czasie.  tak  nie

Abonent lub Osoba upoważniona

 [ \_\_\_\_\_ ]  
 czytelny podpis

\* pole uzupełnia Dostawca Usług  
 \*\* niepotrzebne skreślić, w przypadku wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pole należy pozostawić nie wypełnione



- niezależnych od FM GROUP Mobile, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- 3) nieuwzględnienie przez Abonenta przyczyn ograniczenia lub wyłączenia świadczenia usług telekomunikacyjnych z przyczyn określonych w Regulaminie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do ich usunięcia;
  - 4) wszczęcia wobec Abonenta postępowania układowego, likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego;
  - 5) likwidacji jednostki organizacyjnej będącej Abonentem – z chwilą uzyskania przez FM GROUP Mobile informacji o tym fakcie;
  - 6) wykorzystywania przez Abonenta Numerów telefonicznych aktywowanych w sieci FM GROUP Mobile do kierowania ruchu telekomunikacyjnego z sieci telekomunikacyjnych innych Operatorów do publicznej ruchomej Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług lub poprzez publiczną ruchomą Sieć telekomunikacyjną Dostawcy Usług do sieci telekomunikacyjnych innych Operatorów za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, w tym Adapterów bez zgody FM GROUP Mobile;
  - 7) nie dopełnienia wymagań, o których mowa w Regulaminie, dotyczących przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy;
  - 8) podanie przez Abonenta nieprawdziwych danych przy zawieraniu Umowy i/lub w trakcie jej wykonywania;
  - 9) posługiwanie się przez Abonenta podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu Umowy i/lub w trakcie jej wykonywania;
  - 10) używanie kradzionych i/lub nie posiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami Urzędzeń telekomunikacyjnych z wykorzystaniem Karty SIM.
  - 11) udostępniania usług telekomunikacyjnych świadczonych przez FM GROUP Mobile innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody FM GROUP Mobile.
- 7. Abonent zobowiązany jest do:**
- 1) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem;
  - 2) nie używania Karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych, do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - 3) nie używania Karty SIM do generowania ruchu, który ma charakter Denial of Service;
  - 4) nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednokrotnej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji promowania towarów lub usług;
  - 5) niepodjętowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz urządzeń aktywnych Dostawcy Usług oraz sieci Internet w szczególności nie wykorzystywania Kart SIM bez zgody FM GROUP Mobile do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych;
  - 6) nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego, bez homologacji lub bez certyfikatu;
  - 7) nieużywania Adapterów bez zgody Dostawcy Usług;
  - 8) niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci Dostawcy Usług) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Dostawcy Usług;
  - 9) niewykorzystywania aparatu telefonicznego i Karty SIM lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego i/lub Karty SIM lub Urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę Dostawcy Usług lub osób trzecich;
  - 10) nieudostępniania innym podmiotom usługi bez zgody Dostawcy Usług w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby

- trzeciej;
  - 11) niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych;
  - 12) niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, bądź naruszające dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodjętowania czynów nieuczciwej konkurencji;
  - 13) współdziałania na wezwanie Dostawcy Usług przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
- 8.** Działania wymienione w ust. 7 powyżej mogą być uznane za naruszenie postanowień Regulaminu lub Umowy, które upoważnią FM GROUP Mobile do zawieszenia świadczonych usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy z winy Abonenta ze skutkiem natychmiastowym.
- 9.** Umowa wygasa w następujących przypadkach:
- 1) śmierci Abonenta;
  - 2) utraty przez FM GROUP Mobile uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych;
  - 3) z upływem okresu na który została zawarta umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 powyżej;
  - 4) utraty bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
- 10.** Wygaśnięcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych skutkuje zaprzestaniem świadczenia przez FM GROUP Mobile usług i wyłączeniem Karty SIM.
- 11.** W przypadkach określonych ust. 9 pkt. 1 powyżej, FM GROUP Mobile umożliwia zawarcie nowej Umowy osobom będącym następcami prawnymi Abonenta.
- 12.** W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu określonego w Umowie, z której zawarciem wiązało się przyznanie Abonentowi przez Dostawcę Usług ulgi, Dostawca Usług przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- 13.** Roszczenie należne Dostawcy Usług wyliczane będzie według następującego wzoru: wysokość roszczenia = równowartość przyznanej ulgi \* liczba pełnych miesięcy pozostających do końca Umowy / liczba miesięcy, na którą zawarta została Umowa.
- 14.** Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Abonentowi na dzień zawarcia Umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usługi telekomunikacyjnej lub Urządzenia (np. aparatu telefonicznego, modemu) zakupionego przez Abonenta w związku z zawarciem Umowy, a ceną promocyjną oferowaną przez Dostawcę Usług Abonentowi. Upust może dotyczyć w szczególności: opłaty aktywacyjnej, należnych Opłat Abonentowych, ceny zakupu Urządzenia, przyznanych Abonentowi zniżek na usługi telekomunikacyjne.
- 15.** Żądanie zapłaty roszczenia nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.

- mowa w pkt 1, w szczególności jeżeli:
- 1) FM GROUP Mobile wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez FM GROUP Mobile utraci prawo odstąpienia od Umowy,
  - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi FM GROUP Mobile nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
  - 3) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - 4) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - 5) o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 3.** Jeżeli Abonent będący Konsumentem zażąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy Abonent zapłaci kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował FM GROUP Mobile o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

**§9**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) oraz kodeksu cywilnego.

**§10**

Szczegółowe postanowienia Umowne określające:

- a) sposób dokonywania płatności,
- b) okres rozliczeniowy,
- c) warunki zawarcia umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu,
- d) ograniczenia w zakresie korzystania udostępnionych Abonentowi urządzeń końcowych (Urządzeń telekomunikacyjnych),
- e) dane dotyczące funkcjonalności świadczonych usług,
- f) dane dotyczące jakości świadczonych usług,
- g) sposób informowania abonenta o wykorzystaniu pakietu transmisji,
- h) zakres obsługi serwisowej oraz sposób uzyskania informacji o aktualnych Cennikach oraz kosztach usług serwisowych,
- i) zakres odpowiedzialności Dostawcy Usług z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
- j) wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
- k) zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- l) informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- m) sposób informacji o zagrożeniach, zostały zawarte w Regulaminie.

**§11**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Abonenta, dwa dla Dostawcy Usług, wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy.

**Oświadczenia stron**

Integralną częścią Umowy są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w Umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje ją. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

- Załącznik 1  Regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu  
 Załącznik 2  Cennik świadczenia usługi dostępu do Internetu przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu  
 Załącznik 3  Cennik pakietowej transmisji danych w roamingu  
 Załącznik 4  Cennik pakietowej transmisji danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej  
 Załącznik 5  Regulamin [ \_\_\_\_\_ ] (nazwa Regulaminu)  
 Załącznik 6  Cennik [ \_\_\_\_\_ ] (nazwa Cennika)  
 Załącznik 7  Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
 Załącznik 8  Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

W imieniu FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

Abonent lub Osoba upoważniona

 [ \_\_\_\_\_ ]  
 czytelny podpis\*

 [ \_\_\_\_\_ ]  
 czytelny podpis

\* Działając w imieniu i na rzecz FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na podstawie pisemnego pełnomocnictwa umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisuje upoważniony pełnomocnik Artur Trawiński FM GROUP Polska z zakładem głównym we Wrocławiu, 51-129 Wrocław ul. Żmigrodzka 247, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

Numer umowy [ \_\_\_\_\_ ]\* Umowa zawarta w dniu [ \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ r.]\* Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ]

 Umowa została zawarta:  w lokalu Dostawcy Usług  poza lokalem Dostawcy Usług

Pomiędzy: FM GROUP Mobile Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000285976, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 7323, zwaną dalej Dostawcą Usług, reprezentowaną przez: [ \_\_\_\_\_ ]

**a Abonentem, Numer Partnerski [ \_\_\_\_\_ ]**

1. Imię [ \_\_\_\_\_ ] Nazwisko [ \_\_\_\_\_ ]
2. Nazwa firmy [ \_\_\_\_\_ ]
3. Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]
4. NIP: [ \_\_\_\_\_ ] REGON: [ \_\_\_\_\_ ]
5. Wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej / rejestru\*\* [ \_\_\_\_\_ ]  
prowadzonego przez Sąd Rejonowy\*\* [ \_\_\_\_\_ ] pod numerem [ \_\_\_\_\_ ]
6. Dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]
7. Dodatkowy dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]
8. PESEL [ \_\_\_\_\_ ] Data urodzenia [ \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ r.]
9. Adres e-mail [ \_\_\_\_\_ ] Telefon kontaktowy [ \_\_\_\_\_ ] Faks [ \_\_\_\_\_ ]

**ADRES DO KORESPONDENCJI (jeśli jest inny od adresu podanego powyżej)**

 Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
 Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]

**UMOWA DOTYCZY Transmisji danych**

Opłata Abonamentowa (miesięczna)	[ _____ ]	Opłata aktywacyjna przed ulgą (brutto)	[ _____ ]*
Nazwa oferty (pakietu) / promocji	[ _____ ]	Opłata aktywacyjna po uldze (brutto)	[ _____ ]*
Nazwa urządzenia	[ _____ ]		
Cena urządzenia po uldze	[ _____ ]		
Nr seryjny urządzenia	[ _____ ]*	Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi	[ _____ ]*
Model urządzenia	[ _____ ]*	w związku z zawarciem umowy	
Nr seryjny karty SIM	[ _____ ]*		

**CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG**

- Umowa została zawarta na czas:  24 miesiące  36 miesięcy.

- Abonent wyraża zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą umowy w zakresie określonym w niniejszej umowie lub Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu drogą zleceń telefonicznych lub elektronicznych.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę na przysyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.  tak  nie
- Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych w terminie do 7 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. podpisania przez obie strony.

**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH O ABONENTACH**

1. Dostawca Usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w umowie i przekazane w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w celu postanowień wykonywania umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę Usług.  tak  nie
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie oraz przekazywanie, przez Dostawcę Usług danych osobowych Abonenta w rozszerzonym zakresie, wskazanym w niniejszej umowie, a także danych dotyczących treści niniejszej umowy oraz zobowiązań z niej wynikających, jedynie w niezbędnym zakresie, podmiotom współpracującym przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy z Dostawcą Usług, przede wszystkim firmie FM GROUP Polska Artur Trawiński z zakładem głównym we Wrocławiu (kod poczt. 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508 (zwany dalej „FM GROUP Polska”). Zgoda ta obejmuje w szczególności zgodę na przetwarzanie wskazanych wyżej danych w szczególności: 1) nazwisk i imion, pełny adres zamieszkania, pełny adres korespondencyjny, numer PESEL, nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, 2) w rozszerzonym zakresie: numer konta bankowego lub karty płatniczej, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, Numer Identyfikacji Podatkowej (art. 161 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.); w celu sprzedaży, obsługi Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, rozpatrywania reklamacji, naliczania opłat, rabatów, punktów, dokonywania rozliczeń oraz realizacji programów lojalnościowych dotyczących Abonentów wraz z FM GROUP Polska.  tak  nie
3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany w Umowie) oraz wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych, a w szczególności wyrażam zgodę na: otrzymywanie reklam i powiadomień, w tym związanych z marketingiem produktów i usług występujących w obrocie handlowym pod znakiem „FM GROUP”, tworzenie zbiorczego profilu Abonentów Dostawcy Usług oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych, niezbędnych ze względu na właściwość świadczonej usługi.  tak  nie
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie Danych transmisyjnych w celu marketingu usług telekomunikacyjnych.  tak  nie
5. Wyrażam zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w informacji telefonicznej i spisie Abonentów. Zgoda dotyczy zamieszczenia identyfikujących danych osobowych obejmujących: numer telefonu Abonenta, nazwiska i imiona, miejscowości oraz nazwę ulicy stałego zameldowania, w spisach Abonentów Dostawcy Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wykorzystywanie identyfikujących danych osobowych dla potrzeb świadczenia przez Dostawcę Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji o numerach telefonicznych. Zgoda obejmuje zamieszczanie danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej posiadającej możliwość wyszukiwania numerów. Celem spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów Abonentów. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i zależy wyłącznie od woli Abonenta. Abonent posiada prawo dostępu do treści danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób.  tak  nie
6. Wyrażam zgodę na: 1) udostępnienie przez Dostawcę Usług swoich danych Polkomtel Sp. z o.o. (operatorowi sieci Plus), Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (operatorowi sieci ORANGE), T-Mobile Polska S.A. (operatorowi sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o. (operatorowi sieci Play) oraz Cyfrowemu Polsatowi S.A. (operatorowi sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec powyższych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość, 2) udostępnienie Dostawcy Usług przez powyższe wskazanych operatorów informacji wymienionych w pkt. 1).  tak  nie
7. Upoważniam Dostawcę Usług do wystąpienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. nr 81, poz. 530, z późn. zm.) do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy, a w szczególności do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-214) przy ul. Armii Ludowej 21 oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679) przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, w celu uzyskania posiadanych informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach oraz informacji stanowiących tajemnicę bankową, a uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. lub Związku Banków Polskich. Jednocześnie upoważniam Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich do udostępnienia Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów lub udostępnienia informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Powyższe upoważnienie odnosi się również do informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy. Upoważnienie obejmuje wielokrotne występowanie do ww. biur informacji gospodarczych w ciągu 30 dni od dnia złożenia niniejszego upoważnienia.  tak  nie
8. W celu przeprowadzenia weryfikacji wiarygodności płatniczej przez Polkomtel Sp. z o.o., wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Polkomtel Sp. z o.o. moich danych osobowych posiadanych przez Polkomtel Sp. z o.o. w tym informacji o przeterminowanych należnościach (w tym w szczególności także o uregulowaniu zadłużeniu) wobec Polkomtel Sp. z o.o. oraz w celu uzyskania informacji o fakcie zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych wobec Polkomtel Sp. z o.o., w tym przekazania przez Polkomtel Sp. z o.o. powyższych informacji do FM Group Mobile Sp. z o.o. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, jest dobrowolne. Abonent ma prawo wglądu, zmiany i odwołania zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, w każdym czasie.  tak  nie

Abonent lub Osoba upoważniona

 [ \_\_\_\_\_ ]  
 czytelny podpis

\* pole uzupełnia Dostawca Usług  
 \*\* niepotrzebne skreślić, w przypadku wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pole należy pozostawić nie wypełnione



- niezależnych od FM GROUP Mobile, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- 3) nieuwzględnienia przez Abonenta przyczyn ograniczenia lub wyłączenia świadczenia usług telekomunikacyjnych z przyczyn określonych w Regulaminie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do ich usunięcia;
  - 4) wszczęcia wobec Abonenta postępowania układowego, likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego;
  - 5) likwidacji jednostki organizacyjnej będącej Abonentem – z chwilą uzyskania przez FM GROUP Mobile informacji o tym fakcie;
  - 6) wykorzystywania przez Abonenta Numerów telefonicznych aktywowanych w sieci FM GROUP Mobile do kierowania ruchu telekomunikacyjnego z sieci telekomunikacyjnych innych Operatorów do publicznej ruchomej Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług lub poprzez publiczną ruchomą Sieć telekomunikacyjną Dostawcy Usług do sieci telekomunikacyjnych innych Operatorów za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, w tym Adapterów bez zgody FM GROUP Mobile;
  - 7) nie dopełnienia wymagań, o których mowa w Regulaminie, dotyczących przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy;
  - 8) podanie przez Abonenta nieprawdziwych danych przy zawieraniu Umowy i/lub w trakcie jej wykonywania;
  - 9) posługiwanie się przez Abonenta podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu Umowy i/lub w trakcie jej wykonywania;
  - 10) używanie kradzionych i/lub nie posiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami Urzędzeń telekomunikacyjnych z wykorzystaniem Karty SIM.
  - 11) udostępniania usług telekomunikacyjnych świadczonych przez FM GROUP Mobile innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody FM GROUP Mobile.
- 7. Abonent zobowiązany jest do:**
- 1) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem;
  - 2) nie używania Karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych, do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - 3) nie używania Karty SIM do generowania ruchu, który ma charakter Denial of Service;
  - 4) nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednokowej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji promowania towarów lub usług;
  - 5) niepodjętowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz urządzeń aktywnych Dostawcy Usług oraz sieci Internet w szczególności nie wykorzystywania Kart SIM bez zgody FM GROUP Mobile do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych;
  - 6) nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego kradzonego, bez homologacji lub bez certyfikatu;
  - 7) nieużywania Adapterów bez zgody Dostawcy Usług;
  - 8) niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci Dostawcy Usług) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Dostawcy Usług;
  - 9) niewykorzystywania aparatu telefonicznego i Karty SIM lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego i/lub Karty SIM lub Urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę Dostawcy Usług lub osób trzecich;
  - 10) nieudostępniania innym podmiotom usługi bez zgody Dostawcy Usług w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby

- trzeciej;
  - 11) niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych;
  - 12) niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, bądź naruszające dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodjętowania czynów nieuczciwej konkurencji;
  - 13) współdziałania na wezwanie Dostawcy Usług przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
- 8.** Działania wymienione w ust. 7 powyżej mogą być uznane za naruszenie postanowień Regulaminu lub Umowy, które upoważnią FM GROUP Mobile do zawieszenia świadczonych usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy z winy Abonenta ze skutkiem natychmiastowym.
- 9.** Umowa wygasa w następujących przypadkach:
- 1) śmierci Abonenta;
  - 2) utraty przez FM GROUP Mobile uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych;
  - 3) z upływem okresu na który została zawarta umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 powyżej;
  - 4) utraty bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
- 10.** Wygaśnięcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych skutkuje zaprzestaniem świadczenia przez FM GROUP Mobile usług i wyłączeniem Karty SIM.
- 11.** W przypadkach określonych ust. 9 pkt. 1 powyżej, FM GROUP Mobile umożliwia zawarcie nowej Umowy osobom będącym następcami prawnymi Abonenta.
- 12.** W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu określonego w Umowie, z której zawarciem wiązało się przyznanie Abonentowi przez Dostawcę Usług ulgi, Dostawcy Usług przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- 13.** Roszczenie należne Dostawcy Usług wyliczane będzie według następującego wzoru: wysokość roszczenia = równowartość przyznanej ulgi \* liczba pełnych miesięcy pozostających do końca Umowy / liczba miesięcy, na którą zawarta została Umowa.
- 14.** Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Abonentowi na dzień zawarcia Umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usługi telekomunikacyjnej lub Urządzenia (np. aparatu telefonicznego, modemu) zakupionego przez Abonenta w związku z zawarciem Umowy, a ceną promocyjną oferowaną przez Dostawcę Usług Abonentowi. Upust może dotyczyć w szczególności: opłaty aktywacyjnej, należnych Opłat Abonentowych, ceny zakupu Urządzenia, przyznanych Abonentowi zniżek na usługi telekomunikacyjne.
- 15.** Żądanie zapłaty roszczenia nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.

- mowa w pkt 1, w szczególności jeżeli:
- 1) FM GROUP Mobile wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez FM GROUP Mobile utraci prawo odstąpienia od Umowy,
  - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi FM GROUP Mobile nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
  - 3) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - 4) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - 5) o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 3.** Jeżeli Abonent będący Konsumentem zażąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy Abonent zapłaci kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował FM GROUP Mobile o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

**§9**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) oraz kodeksu cywilnego.

**§10**

Szczegółowe postanowienia Umowne określające:

- a) sposób dokonywania płatności,
- b) okres rozliczeniowy,
- c) warunki zawarcia umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu,
- d) ograniczenia w zakresie korzystania udostępnionych Abonentowi urządzeń końcowych (Urządzeń telekomunikacyjnych),
- e) dane dotyczące funkcjonalności świadczonych usług,
- f) dane dotyczące jakości świadczonych usług,
- g) sposób informowania abonenta o wykorzystaniu pakietu transmisji,
- h) zakres obsługi serwisowej oraz sposób uzyskania informacji o aktualnych Cennikach oraz kosztach usług serwisowych,
- i) zakres odpowiedzialności Dostawcy Usług z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
- j) wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
- k) zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- l) informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- m) sposób informacji o zagrożeniach, zostały zawarte w Regulaminie.

**§11**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Abonenta, dwa dla Dostawcy Usług, wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy.

**Oświadczenia stron**

Integralną częścią Umowy są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w Umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje ją. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

- Załącznik 1  Regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu  
 Załącznik 2  Cennik świadczenia usługi dostępu do Internetu przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu  
 Załącznik 3  Cennik pakietowej transmisji danych w roamingu  
 Załącznik 4  Cennik pakietowej transmisji danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej  
 Załącznik 5  Regulamin [ \_\_\_\_\_ ] (nazwa Regulaminu)  
 Załącznik 6  Cennik [ \_\_\_\_\_ ] (nazwa Cennika)  
 Załącznik 7  Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
 Załącznik 8  Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

W imieniu FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

Abonent lub Osoba upoważniona

[ \_\_\_\_\_ ]  
czytelny podpis\*

[ \_\_\_\_\_ ]  
czytelny podpis

\* Działając w imieniu i na rzecz FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na podstawie pisemnego pełnomocnictwa umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisuje upoważniony pełnomocnik Artur Trawiński FM GROUP Polska z zakładem głównym we Wrocławiu, 51-129 Wrocław ul. Żmigrodzka 247, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

Numer umowy [ \_\_\_\_\_ ]\* Umowa zawarta w dniu [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ r.]\* Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ]

 Umowa została zawarta:  w lokalu Dostawcy Usług  poza lokalem Dostawcy Usług

Pomiędzy: FM GROUP Mobile Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000285976, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 7323, zwaną dalej Dostawcą Usług, reprezentowaną przez: [ \_\_\_\_\_ ]

**a Abonentem, Numer Partnerski [ \_\_\_\_\_ ]**

1. Imię [ \_\_\_\_\_ ] Nazwisko [ \_\_\_\_\_ ]
2. Nazwa firmy [ \_\_\_\_\_ ]
3. Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]
4. NIP: [ \_\_\_\_\_ ] REGON: [ \_\_\_\_\_ ]
5. Wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej / rejestru\*\* [ \_\_\_\_\_ ]  
prowadzonego przez Sąd Rejonowy\*\* [ \_\_\_\_\_ ] pod numerem [ \_\_\_\_\_ ]
6. Dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]
7. Dodatkowy dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]
8. PESEL [ \_\_\_\_\_ ] Data urodzenia [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ r.]
9. Adres e-mail [ \_\_\_\_\_ ] Telefon kontaktowy [ \_\_\_\_\_ ] Faks [ \_\_\_\_\_ ]

**ADRES DO KORESPONDENCJI (jeśli jest inny od adresu podanego powyżej)**

 Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
 Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]

**UMOWA DOTYCZY Transmisji danych**

Oplata Abonamentowa (miesięczna)	[ _____ ]	Oplata aktywacyjna przed ulgą (brutto)	[ _____ ]*
Nazwa oferty (pakietu) / promocji	[ _____ ]	Oplata aktywacyjna po uldze (brutto)	[ _____ ]*
Nazwa urządzenia	[ _____ ]		
Cena urządzenia po uldze	[ _____ ]		
Nr seryjny urządzenia	[ _____ ]*	Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi	[ _____ ]*
Model urządzenia	[ _____ ]*	w związku z zawarciem umowy	[ _____ ]*
Nr seryjny karty SIM	[ _____ ]*		

**CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG**

- Umowa została zawarta na czas:  24 miesiące  36 miesięcy.

- Abonent wyraża zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą umowy w zakresie określonym w niniejszej umowie lub Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu drogą zleceń telefonicznych lub elektronicznych.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę na przysyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.  tak  nie
- Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych w terminie do 7 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. podpisania przez obie strony.

**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH O ABONENTACH**

1. Dostawca Usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w umowie i przekazane w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w celu postanowień wykonywania umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę Usług.  tak  nie
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie oraz przekazywanie, przez Dostawcę Usług danych osobowych Abonenta w rozszerzonym zakresie, wskazanym w niniejszej umowie, a także danych dotyczących treści niniejszej umowy oraz zobowiązań z niej wynikających, jedynie w niezbędnym zakresie, podmiotom współpracującym przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy z Dostawcą Usług, przede wszystkim firmie FM GROUP Polska Artur Trawiński z zakładem głównym we Wrocławiu (kod poczt. 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508 (zwany dalej „FM GROUP Polska”). Zgoda ta obejmuje w szczególności zgodę na przetwarzanie wskazanych wyżej danych w szczególności: 1) nazwisk i imion, pełny adres zamieszkania, pełny adres korespondencyjny, numer PESEL, nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, 2) w rozszerzonym zakresie: numer konta bankowego lub karty płatniczej, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, Numer Identyfikacji Podatkowej (art. 161 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.); w celu sprzedaży, obsługi Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, rozpatrywania reklamacji, naliczania opłat, rabatów, punktów, dokonywania rozliczeń oraz realizacji programów lojalnościowych dotyczących Abonentów wraz z FM GROUP Polska.  tak  nie
3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany w Umowie) oraz wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych, a w szczególności wyrażam zgodę na: otrzymywanie reklam i powiadomień, w tym związanych z marketingiem produktów i usług występujących w obrocie handlowym pod znakiem „FM GROUP”, tworzenie zbiorczego profilu Abonentów Dostawcy Usług oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych, niezbędnych ze względu na właściwość świadczonej usługi.  tak  nie
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie Danych transmisyjnych w celu marketingu usług telekomunikacyjnych.  tak  nie
5. Wyrażam zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w informacji telefonicznej i spisie Abonentów. Zgoda dotyczy zamieszczenia identyfikujących danych osobowych obejmujących: numer telefonu Abonenta, nazwiska i imiona, miejscowości oraz nazwę ulicy stałego zameldowania, w spisach Abonentów Dostawcy Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wykorzystywanie identyfikujących danych osobowych dla potrzeb świadczenia przez Dostawcę Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji o numerach telefonicznych. Zgoda obejmuje zamieszczanie danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej posiadającej możliwość wyszukiwania numerów. Celem spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów Abonentów. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i zależy wyłącznie od woli Abonenta. Abonent posiada prawo dostępu do treści danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób.  tak  nie
6. Wyrażam zgodę na: 1) udostępnienie przez Dostawcę Usług swoich danych Polkomtel Sp. z o.o. (operatorowi sieci Plus), Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (operatorowi sieci ORANGE), T-Mobile Polska S.A. (operatorowi sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o. (operatorowi sieci Play) oraz Cyfrowemu Polsatowi S.A. (operatorowi sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec powyższych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość, 2) udostępnienie Dostawcy Usług przez powyższe wskazanych operatorów informacji wymienionych w pkt. 1).  tak  nie
7. Upoważniam Dostawcę Usług do wystąpienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. nr 81, poz. 530, z późn. zm.) do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy, a w szczególności do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-214) przy ul. Armii Ludowej 21 oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679) przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, w celu uzyskania posiadanych informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach oraz informacji stanowiących tajemnicę bankową, a uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. lub Związku Banków Polskich. Jednocześnie upoważniam Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich do udostępnienia Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów lub udostępnienia informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Powyższe upoważnienie odnosi się również do informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy. Upoważnienie obejmuje wielokrotne występowanie do ww. biur informacji gospodarczych w ciągu 30 dni od dnia złożenia niniejszego upoważnienia.  tak  nie
8. W celu przeprowadzenia weryfikacji wiarygodności płatniczej przez Polkomtel Sp. z o.o., wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Polkomtel Sp. z o.o. moich danych osobowych posiadanych przez Polkomtel Sp. z o.o. w tym informacji o przeterminowanych należnościach (w tym w szczególności także o uregulowaniu zadłużeniu) wobec Polkomtel Sp. z o.o. oraz w celu uzyskania informacji o fakcie zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych wobec Polkomtel Sp. z o.o., w tym przekazania przez Polkomtel Sp. z o.o. powyższych informacji do FM Group Mobile Sp. z o.o. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, jest dobrowolne. Abonent ma prawo wglądu, zmiany i odwołania zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, w każdym czasie.  tak  nie

Abonent lub Osoba upoważniona

 [ \_\_\_\_\_ ]  
 czytelny podpis

\* pole uzupełnia Dostawca Usług  
 \*\* niepotrzebne skreślić, w przypadku wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pole należy pozostawić nie wypełnione





- niezależnych od FM GROUP Mobile, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- 3) nieuwzględnienia przez Abonenta przyczyn ograniczenia lub wyłączenia świadczenia usług telekomunikacyjnych z przyczyn określonych w Regulaminie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do ich usunięcia;
  - 4) wszczęcia wobec Abonenta postępowania układowego, likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego;
  - 5) likwidacji jednostki organizacyjnej będącej Abonentem – z chwilą uzyskania przez FM GROUP Mobile informacji o tym fakcie;
  - 6) wykorzystywania przez Abonenta Numerów telefonicznych aktywowanych w sieci FM GROUP Mobile do kierowania ruchu telekomunikacyjnego z sieci telekomunikacyjnych innych Operatorów do publicznej ruchomej Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług lub poprzez publiczną ruchomą Sieć telekomunikacyjną Dostawcy Usług do sieci telekomunikacyjnych innych Operatorów za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, w tym Adapterów bez zgody FM GROUP Mobile;
  - 7) nie dopełnienia wymagań, o których mowa w Regulaminie, dotyczących przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy;
  - 8) podanie przez Abonenta nieprawdziwych danych przy zawieraniu Umowy i/lub w trakcie jej wykonywania;
  - 9) posługiwanie się przez Abonenta podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu Umowy i/lub w trakcie jej wykonywania;
  - 10) używanie kradzionych i/lub nie posiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami Urzędzeń telekomunikacyjnych z wykorzystaniem Karty SIM.
  - 11) udostępniania usług telekomunikacyjnych świadczonych przez FM GROUP Mobile innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody FM GROUP Mobile.
- 7. Abonent zobowiązany jest do:**
- 1) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem;
  - 2) nie używania Karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych, do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - 3) nie używania Karty SIM do generowania ruchu, który ma charakter Denial of Service;
  - 4) nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednokrotnej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji promowania towarów lub usług;
  - 5) niepodjętowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz urządzeń aktywnych Dostawcy Usług oraz sieci Internet w szczególności nie wykorzystywania Kart SIM bez zgody FM GROUP Mobile do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych;
  - 6) nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego, bez homologacji lub bez certyfikatu;
  - 7) nieużywania Adapterów bez zgody Dostawcy Usług;
  - 8) niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci Dostawcy Usług) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Dostawcy Usług;
  - 9) niewykorzystywania aparatu telefonicznego i Karty SIM lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego i/lub Karty SIM lub Urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę Dostawcy Usług lub osób trzecich;
  - 10) nieudostępniania innym podmiotom usługi bez zgody Dostawcy Usług w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby

- trzeciej;
  - 11) niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych;
  - 12) niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, bądź naruszające dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodjętowania czynów nieuczciwej konkurencji;
  - 13) współdziałania na wezwanie Dostawcy Usług przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
- 8.** Działania wymienione w ust. 7 powyżej mogą być uznane za naruszenie postanowień Regulaminu lub Umowy, które upoważnią FM GROUP Mobile do zawieszenia świadczonych usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy z winy Abonenta ze skutkiem natychmiastowym.
- 9.** Umowa wygasa w następujących przypadkach:
- 1) śmierci Abonenta;
  - 2) utraty przez FM GROUP Mobile uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych;
  - 3) z upływem okresu na który została zawarta umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 powyżej;
  - 4) utraty bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
- 10.** Wygaśnięcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych skutkuje zaprzestaniem świadczenia przez FM GROUP Mobile usług i wyłączeniem Karty SIM.
- 11.** W przypadkach określonych ust. 9 pkt. 1 powyżej, FM GROUP Mobile umożliwia zawarcie nowej Umowy osobom będącym następcami prawnymi Abonenta.
- 12.** W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu określonego w Umowie, z której zawarciem wiązało się przyznanie Abonentowi przez Dostawcę Usług ulgi, Dostawcy Usług przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- 13.** Roszczenie należne Dostawcy Usług wyliczane będzie według następującego wzoru: wysokość roszczenia = równowartość przyznanej ulgi \* liczba pełnych miesięcy pozostających do końca Umowy / liczba miesięcy, na którą zawarta została Umowa.
- 14.** Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Abonentowi na dzień zawarcia Umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usługi telekomunikacyjnej lub Urządzenia (np. aparatu telefonicznego, modemu) zakupionego przez Abonenta w związku z zawarciem Umowy, a ceną promocyjną oferowaną przez Dostawcę Usług Abonentowi. Upust może dotyczyć w szczególności: opłaty aktywacyjnej, należnych Opłat Abonentowych, ceny zakupu Urządzenia, przyznanych Abonentowi zniżek na usługi telekomunikacyjne.
- 15.** Żądanie zapłaty roszczenia nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.

- mowa w pkt 1, w szczególności jeżeli:
- 1) FM GROUP Mobile wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez FM GROUP Mobile utraci prawo odstąpienia od Umowy,
  - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi FM GROUP Mobile nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
  - 3) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - 4) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - 5) o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 3.** Jeżeli Abonent będący Konsumentem zażąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy Abonent zapłaci kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował FM GROUP Mobile o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

**§9**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) oraz kodeksu cywilnego.

**§10**

Szczegółowe postanowienia Umowne określające:

- a) sposób dokonywania płatności,
- b) okres rozliczeniowy,
- c) warunki zawarcia umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu,
- d) ograniczenia w zakresie korzystania udostępnionych Abonentowi urządzeń końcowych (Urządzeń telekomunikacyjnych),
- e) dane dotyczące funkcjonalności świadczonych usług,
- f) dane dotyczące jakości świadczonych usług,
- g) sposób informowania abonenta o wykorzystaniu pakietu transmisji,
- h) zakres obsługi serwisowej oraz sposób uzyskania informacji o aktualnych Cennikach oraz kosztach usług serwisowych,
- i) zakres odpowiedzialności Dostawcy Usług z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
- j) wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
- k) zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- l) informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- m) sposób informacji o zagrożeniach, zostały zawarte w Regulaminie.

**§11**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Abonenta, dwa dla Dostawcy Usług, wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy.

**§8**

1. Abonent będący Konsumentem i zawierający niniejszą Umowę na odległość lub poza lokalem Dostawcy Usług oświadcza, że przy zawieraniu Umowy został poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego od dnia jego objęcia w posiadanie oraz że doręczono mu wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).
2. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, o których

**Oświadczenia stron**

Integralną częścią Umowy są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w Umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje ją. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

- Załącznik 1  Regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu  
 Załącznik 2  Cennik świadczenia usługi dostępu do Internetu przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu  
 Załącznik 3  Cennik pakietowej transmisji danych w roamingu  
 Załącznik 4  Cennik pakietowej transmisji danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej  
 Załącznik 5  Regulamin [ \_\_\_\_\_ ] (nazwa Regulaminu)  
 Załącznik 6  Cennik [ \_\_\_\_\_ ] (nazwa Cennika)  
 Załącznik 7  Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
 Załącznik 8  Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

W imieniu FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

Abonent lub Osoba upoważniona

[ \_\_\_\_\_ ]  
czytelny podpis\*

[ \_\_\_\_\_ ]  
czytelny podpis

\* Działając w imieniu i na rzecz FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na podstawie pisemnego pełnomocnictwa umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisuje upoważniony pełnomocnik Artur Trawiński FM GROUP Polska z zakładem głównym we Wrocławiu, 51-129 Wrocław ul. Żmigrodzka 247, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508